

Georg-Landgraf-Straße 22  
09112 Chemnitz

Telefon: 0371 / 28 333 64  
Telefax: 0371 / 28 333 65  
praxis@matthias-gloeckner.de

## Informationsblatt zur psychotherapeutischen Videosprechstunde

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

um die Ausbreitung des Coronavirus COVID-19 zu begrenzen, sollen Kontakte zwischen Menschen nur noch dort persönlich erfolgen, wo es unbedingt notwendig ist. Um unnötige Reisen zu vermeiden, um die Ansteckungsgefahr zu verringern und um auf eine freiwillige Selbstisolation oder eine angeordnete Quarantäne vorbereitet zu sein, gibt es die Möglichkeit zu Psychotherapie über Video. Die Kassenärztliche Bundesvereinigung hat die Durchführung von Psychotherapiesitzungen in Form einer Videosprechstunde zunächst bis zum 30.06.2020 erlaubt.

In der Videosprechstunde gelten dieselben Bestimmungen zu Schweigepflicht und Datenschutz wie im unmittelbaren persönlichen Gespräch in der Praxis. Dazu wird eine verschlüsselte Peer-to-Peer-Verbindung direkt zwischen den Computern der beiden Teilnehmer der Videosprechstunde aufgebaut. Um zuvor die Adressen beider Nutzer auszutauschen, wird ein zentraler STUN-Server verwendet. Die verschlüsselte Übertragung von Bild und Ton erfolgt mit dem SRTP-Protokoll. Die genauen technischen Anforderungen an den Anbieter der Videosprechstunde hinsichtlich Verschlüsselung und Geheimhaltung sind in Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte festgelegt.

Für den Fall, dass Sie von der Videosprechstunde Gebrauch machen möchten, benötigen Sie als Webbrowser Google Chrome unter Windows und Android, Safari unter Mac OS X bzw. iOS bzw. Chromium unter Linux. Die Videosprechstunde sollte mit jedem PC, Laptop, Tablet oder sogar Smartphone funktionieren, insofern in ihnen Mikrofon, Lautsprecher und Kamera eingebaut sind. Externe Kopfhörer, Headset und Webcam können die Übertragungsqualität verbessern. Für ein flüssiges Videobild sollte Ihr Internet mindestens 8 MBit pro Sekunde beim Herunterladen und 2 MBit pro Sekunde beim Hochladen schnell sein.

Im Browser können Sie sich unter der Adresse **<https://clickdoc.elvi.de>** zu der von uns vereinbarten Zeit wie folgt einloggen:

Ihr Vor- / Nachname: [wird Ihnen individuell mitgeteilt]  
Zugangscode: [wird Ihnen individuell mitgeteilt]

Vor dem Einloggen setzen Sie bitte das Häkchen bei »Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen«.

Dieses Login ist bis einschließlich [...] gültig. Bei Bedarf sende ich Ihnen im Anschluss einen neuen Zugangscode.